

# 第11回 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座のご案内

～ 日本遺産のまちで、お客様をファンに変えるおもてなしスキルを身につけよう! ～

デカンショ節の日本遺産認定とユネスコ創造都市ネットワーク(クラフト&フォークアート部門)加盟認定に続き、日本六古窯の日本遺産認定により、益々注目を集める丹波篠山市の観光やまちづくりを積極的に推進するため、おもてなしマイスター育成講座を開催いたします。

あなたも、おもてなしマイスターとして、大切な人やお客様に心からの満足、感動を提供しませんか!

## 丹波篠山おもてなしマイスターとは

丹波篠山の観光や歴史・文化についての知識を身につけ、お客様に誠意ある態度でおもてなしを行い、「丹波篠山」の魅力を広く発信していただける方です。



- 定員** 先着25名(1事業所3名まで)  
**参加対象** 丹波篠山市民及び市内に勤務されている方  
**会場** ★おもてなしスキル講座  
 丹南商工会館(丹波篠山市網掛429)  
 ☆地域資源体験講座  
 詳細は別途お知らせします。

- 参加費** 5,000円  
 (欠席の場合も返却はいたしません)  
 ※昨年参加者のフォローアップ  
 3,000円(体験講座のみ)

- 講師** ★おもてなしスキル講座  
 中地陽子氏 [株]アクトプランニング 代表取締役  
 ☆地域資源体験講座  
 第5回 丹波立杭焼伝統工芸士会  
 第6回 丹波篠山市いずみ会  
 第7回 兵庫県丹波篠山デカンショ節保存会

**締切** 8月13日(火) ※定員に達しない場合は追加募集あり

**主催** 丹波篠山おもてなしマイスター育成委員会(丹波篠山市・丹波篠山観光協会・丹波篠山市商工会)

## 受講者特典

5回以上の出席者には、修了証・認定バッジ・店頭表示用プレートを交付いたします。

店頭表示用プレート→

認定バッジ



## 育成講座内容(全7回)

### ★おもてなしスキル講座 午後1:30～3:30

第1回	第2回	第3回	第4回
8/22(木)	8/29(木)	9/5(木)	9/12(木)
「お客様が笑顔になるおもてなし」 お客様満足からお客様感動	「心のふれあいを大切に」 心と心をつなぐコミュニケーション	「丹波篠山の魅力を語る」 十人十色、一人十色	「マイスターとしての旅立ち」 私のおもてなし

### ☆地域資源体験講座 午後1:30～3:30

第5回	第6回	第7回 修了証 認定バッジ交付
10/3(木)	11/7(木)	11/28(木)
「私だけの丹波焼を見つける」 作陶体験と丹波焼について学ぶ (会場)立杭陶の郷 	「丹波篠山の郷土料理: 鯖寿司」 鯖寿司の調理実習と背景について学ぶ (会場)丹波篠山市立四季の森生涯学習センター 	「日本遺産のデカンショ節のまち講座」 デカンショ祭の歴史とデカンショ節、踊り等を体験。 (会場)丹波篠山市民センター 

## 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座 参加申込書

事業所名			
受講者名	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
連絡先	ご住所 〒(所在地)	いずれかに○を記入して下さい 事業所 自宅	
	TEL	FAX	携帯番号
	E-mail		

お申込み・お問合せ : 丹波篠山市商工会 (TEL:079-554-1678)  
 〒669-2331 丹波篠山市二階町58-2  
 ※お申込みは郵送・FAXまたは直接商工会までご提出下さい(電話申込は不可)。

お申込みFAX番号  
 (079) 552-2531

切りとり線