

# 第10回 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座のご案内

～日本遺産のまちで、お客様をファンに変えるおもてなしスキルを身につけよう!～

デカンショ節の日本遺産認定とユネスコ創造都市ネットワーク(クラフト&フォークアート部門)加盟認定に続き、日本六古窯の日本遺産認定により、益々注目を集める篠山市の観光やまちづくりを積極的に推進するため、おもてなしマイスター育成講座を開催いたします。

あなたも、おもてなしマイスターとして、大切な人やお客様に心からの満足、感動を提供しませんか!

## 丹波篠山おもてなしマイスターとは

篠山の観光や歴史・文化についての知識を身につけ、お客様に誠意ある態度でおもてなしを行い、「丹波篠山」の魅力を広く発信していただける方です。



## 育成講座内容(全7回)

★おもてなしスキル講座 午後1:30～3:30

第1回	第2回	第3回	第4回
9/5 (水)	9/12 (水)	9/19 (水)	9/26 (水)
「お客様を笑顔にするおもてなし」 温かい歓迎の心とスキル	「お客様に合わせたおもてなし」 百人百様を理解する	「観光客の期待する篠山の魅力」 発想の転換で篠山を知る	「おもてなしマイスターになるには」 私らしいおもてなしを考える

☆地域資源体験講座 午後1:30～3:30

第5回	第6回	第7回
11/7 (水)	11/21 (水)	12/5 (水) <small>修了証認定バッジ交付</small>
「篠山の郷土料理: 鯖寿司について」 篠山で鯖寿司が発展した歴史を学ぶ (会場) 丹南商工会館	「篠山の職人: 丹波杜氏について」 丹波杜氏が生まれた歴史的背景と現在について学ぶ (会場) 丹波杜氏酒造記念館 鳳鳴酒造ほろ酔い城下蔵	「篠山の特産品: 丹波黒について」 黒大豆が篠山の特産品になった歴史的背景等について学ぶ (会場) 丹南商工会館

**定員** 先着30名(1事業所3名まで)

**参加対象** 篠山市民及び市内に勤務されている方

**会場** ★おもてなしスキル講座  
丹南商工会館(篠山市網掛429)  
☆地域資源体験講座  
詳細は別途お知らせします。

**参加費** 5,000円  
(欠席の場合も返却はいたしません)  
※昨年参加者のフォローアップ  
3,000円(体験講座のみ)

**講師** ★おもてなしスキル講座  
池田人材育成センター代表 池田由美子  
☆地域資源体験講座  
第5回・第7回 合同会社里山工房くもべ 代表社員 今井進  
第6回 丹波杜氏組合会長 中川博基

**締切** 8月21日(火) ※定員に達しない場合は追加募集あり

**主催** 丹波篠山おもてなしマイスター育成委員会(篠山市・丹波篠山観光協会・篠山市商工会)

## 受講者特典

- 5回以上の出席者には、修了証・認定バッジ・店頭表示用プレートを交付いたします。
  - サービス接遇検定2級・準1級取得の為に支援をいたします!  
(希望者のみ。テキスト、受講料、受験料は別途自己負担となります。)
- ★サービス接遇検定2級(筆記)  
11月4日(日)
- ★サービス接遇検定準1級(実技)  
12月8日(土)、9日(日)  
15日(土)

## 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座 参加申込書

事業所名			
受講者名	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
連絡先	ご住所 〒(所在地)	いずれかに○を記入して下さい 事業所 自宅	
	TEL	FAX	携帯番号
E-mail			
お申込み・お問合せ : 篠山市商工会 (TEL:079-554-1678) 〒669-2331 篠山市二階町58-2			お申込みFAX番号 (079) 552-2531
※お申込みは郵送・FAXまたは直接商工会までご提出下さい(電話申込は不可)。			